



Benutzerhandbuch für Lieferantenregistrierung

#PositiverBeitrag

Letzte Aktualisierung 02. Juni 2020

Version 1.2

Inhalt



1. Einführung – On-Boarding von Ariba Lieferanten
2. Wie man den Registrierungsprozess beginnt
3. Der Lieferant hat bereits ein bestehendes Ariba Netzwerkkonto
4. Registrierung neuer Lieferanten – Erstellen Sie ein neues Ariba Netzwerkkonto
5. Ariba-Hilfe
6. Anhang

1. Einführung – On-Boarding von Ariba Lieferanten



Der Beschaffungsprozess der Deutschen Bank erfordert, dass alle Lieferanten im SAP Ariba Netzwerk registriert sind (<https://www.ariba.com/ariba-network/ariba-network-for-suppliers>)

Die Lieferanten sind dafür verantwortlich, den Registrierungsprozess vor der Teilnahme an Beschaffungsprojekten abzuschließen.

Dieses Benutzerhandbuch ist für die Lieferanten bestimmt, welche:

1. neu im Beschaffungsprozess der Deutschen Bank sind.
2. entweder über ein bestehendes Ariba Netzwerk-Konto verfügen oder zum ersten Mal ein Konto erstellen müssen.

Zusätzliche Informationen werden bei Bedarf im Rahmen unserer Prozesse erfasst – Lieferanten, die ihre erste Lieferantenregistrierung erfolgreich abgeschlossen haben, können aufgefordert werden, im Rahmen des **Vendor Risk Management (VRM-Prozess)** zusätzliche Informationen bereitzustellen.

Ein separater Leitfaden zur **elektronischen Rechnungsstellung (eInvoicing)** steht für die Lieferanten zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass die Einreichung von Rechnungen für Zahlungen auch als eInvoice über das Ariba Netzwerk-Konto erfolgen muss.

Wichtige Hinweise bei der Erstellung Ihres Lieferantenprofils im Ariba-Netzwerk

SAP Ariba bietet zwei Versionen an:

Standard-Konto: Basisfunktionalität, völlig kostenlos für den Lieferanten

Enterprise-Konto: Erweiterte Funktionen zur Umgestaltung Ihres Unternehmens

Wenn Sie sich bei Ariba registrieren, erstellen Sie eine Vereinbarung direkt mit Ariba, an welcher die Deutsche Bank nicht beteiligt ist.

Bitte stellen Sie sicher, dass der entsprechende Ariba-Kontotyp ausgewählt ist. Wenn Sie das Enterprise-Konto auswählen, erhalten Sie eine Rechnung direkt von Ariba.

Die Deutsche Bank kann keine Verantwortung übernehmen, falls der falsche Kontotyp ausgewählt wird, und übernimmt auch keine Haftung für eventuell anfallende Gebühren.

2. Wie man den Registrierungsprozess beginnt



Der Registrierungsprozess stellt sicher, dass Sie bei Bedarf über das Ariba-Netzwerk Informationen mit der Deutschen Bank austauschen können.

1. Die Registrierung besteht aus zwei Teilen

1. Ein gemeinsames Profil, welches alle Käufer im Ariba-Netzwerk sehen werden
2. Deutsche Bank spezifische Informationen, die nur die Deutsche Bank sehen wird

2. Sie benötigen die folgenden Informationen, um [ein Lieferantenkonto im SAP Ariba-Portal anzulegen](#):

1. Grundlegende Informationen zum Unternehmen
2. Die Dun & Bradstreet ID Ihres Unternehmens.
3. Der Link in der Ihnen zugesandten Einladungs-E-Mail.

1. Der Prozess

1. Sie erhalten eine Einladungs-E-Mail vom Ariba-Portal. Das Konto endet mit 'ariba.com' (*Siehe Anlage 1*).

Wenn Sie die E-Mail nicht erhalten haben, überprüfen Sie bitte zuerst Ihre Spam-/Müllordner, bevor Sie Ihren Ansprechpartner in der Deutschen Bank benachrichtigen.

1. Klicken Sie in der E-Mail, die Sie erhalten haben, auf den Link und starten Sie den Registrierungsprozess.
2. Wählen Sie die Option "**Melden Sie sich bei Ihrem bestehenden Konto an**", wenn Ihre Organisation über ein Konto verfügt, oder "**Erstellen Sie ein neues Konto**", wenn Sie noch keines haben.

Hinweis:

Es ist zwingend erforderlich, dass Sie bei der Registrierung bei der Deutschen Bank kein doppeltes Ariba-Netzwerkkonto erstellen. Bitte nutzen Sie die Ariba-Funktionalität, um einer bestehenden Organisation bei Bedarf einen zusätzlichen Benutzer hinzuzufügen.

3. Der Lieferant hat bereits ein bestehendes Ariba Netzwerkkonto



- i. Wenn Sie ein bestehendes Konto haben, loggen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort ein oder klicken Sie auf den Link **“Probleme bei der Anmeldung?”**, um Ihre Daten abzurufen.

- ii. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihre Organisation in SAP Ariba registriert ist, können Sie die Kontodaten Ihrer Organisation über den Link **“Suchen”** nachschlagen. Wir empfehlen Ihnen, die Suche über den E-Mail-Domänennamen (@supplier.com) durchzuführen.



Lieferantenanmeldung

i.

Anmelden

[Probleme bei der Anmeldung?](#)

ii.

Ist Ihr Unternehmen registriert?
[Suchen](#)

3. Der Lieferant hat bereits ein bestehendes Ariba Netzwerkonto



- iii. Wenn Sie der **Administrator des Lieferantenkontos sind**, können Sie die Deutsche Bank dem Konto hinzufügen, indem Sie oben links auf dem Bildschirm unter **“Angeforderte Kundenfelder anzeigen”** zu **“Angeforderte Kunden”** navigieren.

Company Profile

Basic (3)	Business (2)	Marketing (3)	Contacts	Certifications (1)	Customer Requested	Additional Documents
-----------	--------------	---------------	----------	--------------------	--------------------	----------------------

iii.

- iv. Füllen Sie den Lieferantenregistrierungsbogen aus und schicken Sie Ihre Antwort ab, indem Sie auf die blaue Schaltfläche **“Vollständige Antwort senden”** klicken.

iv.

Ariba Sourcing

< Go back to Deutsche Bank-DEV Dashboard

Desktop File Sync

Company Settings Deutsche Supplier

Time remaining 29 days 11:12:32

Console Doc1839726410 - Supplier registration questionnaire

All Content

Name 1

1 General Information

1.1 Supplier Full Legal Name * DB Supplier Onboarding Example

1.2 Do you have a Parent Company? * Unspecified

1.4 Main Address *

Street: 1922 Example Avenue

City: London

State/Province/Region: ABD

(*) indicates a required field

Submit Entire Response Save Compose Message Excel Import

3. Der Lieferant hat bereits ein bestehendes Ariba Netzwerkkonto



- v. Wenn Sie **nicht der Administrator des Lieferantenkontos** sind, müssen Sie sich an den Administrator Ihres Unternehmens wenden, welcher das Konto verwaltet, um dieses mit Ihrem Profil zu erweitern.



Bitte beachten Sie:

Wenn Sie aufgefordert wurden, den VRM-Prozess zu befolgen, sollten Sie Ihrem Konto die Risikomanager Ihres Unternehmens für das Ausfüllen der Fragebögen hinzufügen und Nachweise vorlegen.

Search your company

Company name: Deutsche Corporate email / domain: Country: Tax / VAT ID ?

Ariba Network ID (ANID): DUNS No.: GLN:

Search Clear Cancel

search results found

Supplier name	State	DUNS	Supplier ANID	Count of relationships	Actions
Deutsche Bank AG	GBR	London	AN01025700892	0	View profile Please view profile and contact admin if you need to.
Deutsche Telekom	DEU	Hessen	AN01014317139	0	
Deutsche Bank AG	DEU	-	AN01014358078	0	

a. Verwenden Sie die nachstehenden Suchkriterien, um den Namen Ihrer Organisation nachzuschlagen.

b. Identifizieren Sie Ihren Firmennamen

c. Klicken Sie auf die Punkte & klicken Sie dann auf Profil anzeigen

3. Der Lieferant hat bereits ein bestehendes Ariba Netzwerkkonto



Supplier profile

Last Updated: 16 Oct 2015

Deutsche Bank AG
London
London
United Kingdom

Overall: ★★★★★
RATING 1: ★★★★★
RATING 2: ★★★★★
RATING 3: ★★★★★
RATING 4: ★★★★★

[Contact Admin](#) [Cancel](#)

d. Klicken Sie hier, um den Admin Ihrer Firma für den Zugang zu kontaktieren

Bitte beachten Sie:
Wenn Sie Ihren Firmenadministrator nicht erreichen können, wenden Sie sich bitte an das Ariba-Support-Team wie auf der Seite 'Ariba-Hilfe' beschrieben.

Contact Your Account Administrator

Enter your information to get a user account.

Company Name: UK Light Account-TEST

First name: *

Last name: *

Email: *

Phone: IND 91

Message: *
Hello,
Please create a user account for me so I can sign in to Ariba Network. Let me know if you need more information. Thanks!

[Send Email](#) [Cancel](#)

e. Vervollständigen Sie die Kontaktinformationen und geben Sie eine kurze Nachricht ein

f. Klicken Sie hier, um eine E-Mail an den administrativen Benutzer Ihrer Organisation zu senden

4. Registrierung neuer Lieferanten – Erstellen Sie ein neues Ariba Netzwerkkonto



Wenn Sie **in der E-Mail** auf **“Einen neuen Account erstellen”** klicken, gelangen Sie zur SAP Ariba Login-Seite für Lieferanten.

Sie können alternativ die folgende URL zur SAP Ariba-Seite verwenden – <https://www.ariba.com/ariba-network/ariba-network-for-suppliers>

Nachdem Sie bestätigt haben, dass Ihre Organisation nicht als bereits registrierter Lieferant im SAP Ariba-Portal vorhanden ist, klicken Sie auf **“Jetzt registrieren lassen”** um Ihre Lieferantenregistrierung abzuschließen.



Lieferantenanmeldung

Anmelden

[Probleme bei der Anmeldung?](#)

i.

Neu bei Ariba?
[Jetzt registrieren lassen](#) oder [Weitere Informationen](#)

Ist Ihr Unternehmen registriert?
[Suchen](#)

4. Registrierung neuer Lieferanten – Erstellen Sie ein neues Ariba Netzwerkkonto



Registrieren lassen Registrieren lassen

Unternehmensangaben

* kennzeichnet ein Pflichtfeld.

Name des Unternehmens:*

Land:* Geben Sie die Adresse der Hauptgeschäftsstelle an, wenn Ihr Unternehmen mehrere Geschäftsstellen hat. Sie können später in Ihrem Unternehmensprofil weitere Adressen eingeben, wie beispielsweise Ihre Lieferanschrift, Ihre Rechnungsanschrift usw.

Adresse:*

Ort:*

Bundesland/-staat:*

Postleitzahl:*

Benutzerkontoinformationen

* kennzeichnet ein Pflichtfeld.

Name: SAP Ariba-Vertraulichkeitserklärung

E-Mail:*

Meine E-Mail-Adresse als Benutzernamen verwenden

Benutzername:* Der Benutzername muss das Format einer E-Mail-Adresse haben (z. B. johannes@neuesunternehmen.com) ⓘ

Passwort:*
 Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen haben und aus Buchstaben und Zahlen bestehen. ⓘ

Sprache:

E-Mail-Bestellungen an:* Kunden können Ihnen über Ariba Network Bestellaufträge senden. Damit Bestellaufträge an mehrere Kontaktpersonen in Ihrer Organisation gesendet werden, sollten Sie eine Verteilerliste erstellen und die E-Mail-Adresse hier eingeben. Sie können sie jederzeit ändern.

[Erzählen Sie uns mehr über Ihr Unternehmen. ▶](#)

Ein Ariba Network-Standardkonto ist kostenlos

Sie haben bereits ein Konto?
[Anmelden](#)

- Festigung von Geschäftsbeziehungen**
Zusammenarbeit mit Ihren Kunden im selben sicheren Netzwerk
- Schnellere Verbindung**
Elektronischer Dokumentenaustausch und Kommunikationsoptimierung
- Erreichen von mehr Kunden weltweit**
Registrierung bei Ariba Discovery zum Erhalt von mehr Leads für Verkäufe
[Weitere Informationen](#)

Laden Sie nach der Registrierung die SAP Ariba Supplier App aus dem Apple App Store oder von Google Play auf Ihr mobiles Gerät herunter, um Kundenbestellungen auch unterwegs verwalten zu können.

iii. Klicken Sie auf den Pfeil, um die Geschäftsdetails zu vervollständigen

ii. Prüfen und füllen Sie alle Pflichtfelder aus, die mit einem '*' gekennzeichnet sind

4. Registrierung neuer Lieferanten – Erstellen Sie ein neues Ariba Netzwerkkonto



Erzählen Sie uns mehr über Ihr Unternehmen. ▾

Produkt- und Servicekategorien: -oder-

Liefer- oder Serviceorte:

Steuernummer:

Umsatzsteuernummer: Geben Sie die 5 bis 12 Zeichen bestehende Umsatzsteuernummer Ihres Unternehmens ein. Geben Sie keine Bindestriche ein.

D-U-N-S-Nummer: Geben Sie die von Dun & Bradstreet vergebene neunstellige Nummer ein. ⓘ

Bitte lesen Sie in Anhang 2 nach, wie Sie eine Duns-ID suchen / erstellen

Die Erstellung einer DUNS-ID im Ariba-Netzwerk ist optional, aber wenn Sie die DUNS-Nummer hier eingeben, wird sie in die Fragebögen der Deutschen Bank repliziert.

Wenn Sie dieses Feld leer lassen, **müssen Sie** die DUNS-Nummer in den Fragebogen der Deutschen Bank eingeben.

iv. Geben Sie hier Ihre DUNS-Nummer an

v. Lesen & bestätigen Sie die Zustimmung zu den Ariba-Nutzungsbedingungen & Datenschutzerklärung

vi. Klicken Sie hier, um Ihre Anmeldedaten zu übermitteln

- Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und stimme den Bedingungen zu.
- Ich habe die [SAP Ariba-Vertraulichkeitserklärung](#) gelesen und stimme den Bedingungen zu.

4b. Registrierung eines neuen Lieferanten - Vervollständigen Sie die erforderlichen Informationen der Deutschen Bank



Für den Übergang von der **Erstellung von Lieferantenunterlagen** zum **registrierten Lieferanten der Deutschen Bank** ist das Ausfüllen eines **Registrierungsfragebogens** für Lieferanten der Deutschen Bank erforderlich. Nach dem Anmelden/Anlegen eines neuen Ariba Netzwerkkontos werden Sie aufgefordert, sich mit diesem Formular speziell bei der Deutschen Bank zu registrieren.

Ariba Sourcing

< Go back to Deutsche Bank-DEV Dashboard

Desktop File Sync

Company Settings Deutsche Supplier

Time remaining 29 days 11:12:32

Console Doc1839726410 - Supplier registration questionnaire

All Content

Name ↑

1 General Information

1.1 Supplier Full Legal Name *

DB Supplier Onboarding Example

1.2 Do you have a Parent Company? *

Unspecified

1.4 Main Address *

Street: 1922 Example Avenue

City: London

State/Province/Region: ABD

(*) indicates a required field

Submit Entire Response Save Compose Message Excel Import

vii. Klicken Sie nach Fertigstellung auf die Schaltfläche 'Gesamte Antwort einreichen'.

Bitte beachten Sie:

- Der ausgefüllte Fragebogen wird dann von der Deutschen Bank geprüft und der Kontostatus ändert sich auf “Registriert”.
- Der Ansprechpartner beim Lieferanten und der Anforderer bei der Deutschen Bank erhalten E-Mails, die bestätigen, dass dieser Schritt abgeschlossen ist und die Teilnahme an Beschaffungsprojekten ermöglicht.
- Abhängig von der Art der angebotenen Dienstleistungen und anderen Faktoren können Sie von der Deutschen Bank Anfragen für zusätzliche Informationen oder Klarstellungen erhalten.

5. Ariba-Hilfe



SAP Ariba bietet technische Unterstützung bei Fragen rund um den Prozess der Lieferantenregistrierung. Über den unten stehenden Link können Sie auf das Support-Center für Lieferanten zugreifen:

<https://www.ariba.com/support/supplier-support>

Hier finden Sie eine Reihe von Ressourcen, die Ihnen bei der Registrierung und bei der Verwaltung anderer Fragen helfen können, die Sie möglicherweise haben.

Sollten Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner der Deutschen Bank, welcher Ihre Anfragen an das zuständige Team weiterleitet.

Das Portal funktioniert am besten mit den folgenden Webbrowsern...

- ✓ Microsoft Internet Explorer 11
- ✓ Google Chrome
- ✓ Safari
- ✓ Firefox

Wenn Sie einen anderen Webbrowser als die oben genannten verwenden, können Sie möglicherweise nicht die volle Funktionalität des Systems nutzen.



1. Email vom SAP Ariba Portal an den Lieferanten



Deutsche Bank
dbBuyer



Dear Supplier Name,

REFERENCE: Register as a supplier with Deutsche Bank

XXXXXXXXXX has invited you to register to become a supplier with Deutsche Bank.

Deutsche Bank uses Ariba Network to manage its sourcing and procurement activities and to collaborate with suppliers. Start by creating an account with Ariba Network. It's free.

NEXT STEPS:

(a) If TEST TEST already has an account with Ariba Network, sign in with your username and password.

[Click Here](#) to sign in to your existing account.

OR

(b) TEST TEST if you don't have an account, start by creating an account with Ariba Network.

[Click Here](#) to create new account now.

You are receiving this email because your customer, Deutsche Bank, has identified you as the appropriate contact for this correspondence. If you are not the correct contact, please contact Deutsche Bank.

PLEASE DO NOT RESPOND DIRECTLY TO THIS MAIL

Please note this is a system generated email. Please do not respond directly to this email. If you require assistance please notify your regular Deutsche Bank contact, or for internal users, visit the VRM myDB site (<https://mydb.intranet.db.com/groups/vrm>).

Please refer to http://www.db.com/en/content/veu_disclosures.htm for information (including mandatory corporate particulars) on selected Deutsche Bank branches and group companies registered or incorporated in the European Union. This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately via your regular Deutsche Bank contact, and delete this e-mail. Any unauthorized copying, disclosure or distribution of the material in this e-mail is strictly forbidden.

2. Wie man eine D-U-N-S-Nummer sucht / beantragt



Wenn Sie keine D&B ID für Ihre Organisation haben oder nicht sicher sind, ob Sie eine haben, können Sie dies überprüfen, indem Sie Ihre Firma auf der D&B Website suchen - <https://www.dnb.co.uk>. Wenn Sie eine DUNS-Nummer beantragen möchten, wenden Sie sich bitte an Dun and Bradstreet unter Verwendung der nachstehenden Richtlinien.

The screenshot shows the Dun & Bradstreet website. The logo "dun & bradstreet" is in the top left. The navigation menu includes "Perspectives", "Solutions", "Products", "About Us", and "D-U-N-S Number". In the top right, there are links for "Contact" and "Login" with a dropdown arrow, and a flag icon for region selection. Below the navigation is a search bar with "Company Search" and "Site Search" options. A large banner at the bottom reads "Coronavirus Global Business Impact". A blue callout box points to the flag icon with the text: "i. Klicken Sie hier, um die Region auszuwählen, in der Ihre Organisation ansässig ist".

2. Wie man eine D-U-N-S-Nummer sucht / beantragt



Choose your country or region

AMERICAS

EUROPE

MIDDLE EAST & AFRICA

ASIA PACIFIC

Dun & Bradstreet Owned Markets

Ireland

United Kingdom

Worldwide Network Partners

Albania

Baltics

België – Nederlands

Belgique – Français

Belgium - English

Bosna i Hercegovina

Bulgaria – English

България – български

Česká Republika – Čeština

Czech Republic – English

Danmark

Deutschland

España

France

Greece – English

Ελλάδα – ελληνικά

ii. Region auswählen
und dann das Land
auswählen

Wie erhält mein Unternehmen eine DUNS Nummer

alle Ergebnisse (3) Referenzen Events Kurse Wissen
Presse Produkte (2) Job Branchen FAQs (1) Andere

Dun & Bradstreet
Durch unsere Partnerschaft mit Dun & Bradstreet erhalten Sie Zugang zur weltweit größten Unternehmensdatenbank mit Daten aus aller Welt.
PRODUKTE

D&B D-U-N-S®-Nummer
Identifikationsnummern für Unternehmen als globaler Standard
PRODUKTE

iii. Wählen Sie eine geeignete Option aus dem hier gezeigten Link

Wie erhalte ich eine DUNS-Nummer für mein Unternehmen?
Füllen Sie das Formular auf dieser Seite aus: Bestellung einer D&B D-U-N-S® Nummer.
FAQs